

Le calendrier de formation ADP

Mai - Juin 2012



Pour naviguer sur la route du futur

adptraining.ca

	EN LIGNE	Coach	EN CLASSE	Virtuelle	EN FRANÇAIS	PAGE
COMPTABILITÉ						
● NIVEAU 1						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks	•					16
Bureau Comptabilité	•		•			6
Interfaces comptables - Finances et Assurances	•		•			16
Interfaces comptables - Service et Pièces	•		•			16
Directeur de la Comptabilité	•	•	•			16
Comptabilité de fin du mois	•		•			16
Utilisateur de la Comptabilité	•	•	•			16
Utilisateur de la Comptabilité	•					6
Comptes fournisseurs	•		•			6
Comptes client	•		•			6
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	•					6
Bons de commande automatisés	•					6
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk	•					6
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk	•					16
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	•					6
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	•					16
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	•					6
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	•					16
Rapport Analyse des encaissements Car!nk	•					6
Rapport Analyse des encaissements Car!nk	•					16
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk	•					6
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk	•					16
Interface entre Tech Payroll Car!nk et Comptabilité	•					6
Interface entre Tech Payroll Car!nk et Comptabilité	•					16
Rapport Schedule Aging Summary de Car!nk	•					16
Reçus de caisse	•		•			6
Bureau CTI 3.x	•					16
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	•					6
Pointage électronique (ETC)	•					6
Saisie des noms et des véhicules	•		•			6
Bureau Executif CTWizard	•		•			17
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	•					17
Fonctions d'interrogation du GL (AGRI)	•		•			6
Fonctions de reports d'écritures au GL (menu AGJ)	•		•			6
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Comptabilité	•					6
Gestion des bons de commande	•					6
Chèques à la demande	•		•			6
Gestion des factures en ligne	•					6
Corrections de la paie et paies spéciales	•					17
Bureau Paie	•	•				7
Directeur de la Paie	•		•			17
Processus de la Paie	•					17
Processus du cycle de paie	•					7
Utilisateur de la Paie	•		•			17
Enregistrement de documents	•					7
Traitement de la feuille de paie courante - Canada	•					7
Bons de commande	•					7
Utilisateur des commandes d'achat	•					7
Service Connect - Outils de soutien	•					7
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					7
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					17
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	•					7
Session de préparation d'une classe virtuelle	•		•			17
● NIVEAU 2						
Conciliation bancaire (AGRR)	•					6
Correction des numéros de stock	•					6
Personnalisation des rapports et journaux du GL	•		•			16
Nettoyage de données de la Comptabilité	•					16
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	•					16
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	•		•			16
Classement électronique 1099-MISC	•					16
ENGLISH pour utilisateurs de la Comptabilité						
Modèles de journaux F&I	•					6
Aide sur les états financiers (FSH)	•					17
Préparatifs pour ADP DriveXL - Comptabilité	•		•			6
Préparatifs pour ADP DriveXL - Paie	•					6
Paramètres du GL (menu AGS)	•		•			17
Système informatique de gestion (MIS)	•					6
Paramètres et conciliation de comptabilité des multientreprises	•					17
Paramètres de l'interface multientreprises	•					17
Transactions multientreprises	•					17
Outil de fusionnement des noms (NU900)	•		•			6
Paramètres de la Paie - É.U.	•					17
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•		•			17
Configurer un avis d'événement	•					7
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			7
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	•					7
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Comptabilité	•		•			17
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Paie	•					17
● NIVEAU 3						
Soutien à la prise de décision			•			16
ENGLISH pour utilisateurs de la Comptabilité			•			17
Système informatique de gestion (MIS)			•			17
Générateur de rapports (RPG)			•	•		17
Générateur de rapports Partie 3 - Comptabilité			•			17
CTWizard (Canada seulement)						
● NIVEAU 1						
Intégration BuzzTrak	•		•			7
CTWizard e Processus de vente			•	•		17
Aperçu du logiciel CTWizard-e	•			•		7
Directeur des FetA CTWizard	•			•		7
Intégration de CTWizard au logiciel CRM d'ADP	•			•		7
Intégration de CTWizard au système w.e.b.Suite Comptabilité	•			•		17
CTWizard pour le Directeur des Ventes	•			•		7
CTWizard pour le personnel des Ventes	•			•		7
Stock de véhicules CTWizard	•			•		7
Stock de véhicules Front Office	•			•		7
Introduction à CTWizard	•			•		7
Introduction à Front Office	•			•		7
● NIVEAU 2						
Meilleures pratiques d'utilisation de CTWizard	•			•		7
Intégration de CTWizard au système w.e.b.Suite1000	•			•		7
CTWizard - Suivi des ventes	•			•		17
Intégration de Front Office au système w.e.b.Suite1000	•			•		7
● NIVEAU 3						
CTWizard pour le Directeur des Ventes			•	•		17
GESTION DE LA CLIENTÈLE						
● NIVEAU 1						
ADP CRM - Gestion de campagne	•					8
ADP CRM - Démarrage	•					8
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	•					8
Publipostages avec CSM Professionnel	•		•			18
Gestionnaire de CSM Professionnel			•			18
Points et gestion des clients avec CSM Professionnel	•			•		18
Suivi des relances de services sur CSM Professionnel	•			•		18
Sondages sur CSM Professionnel	•			•		18
Utilisateur de CSM Professionnel			•			18
Bureau CTI 3.x	•					18
Service Connect - Outils de soutien	•					8
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					8
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					18
Session de préparation d'une classe virtuelle			•			18

	EN LIGNE	Coach	EN CLASSE	Virtuelle	EN FRANÇAIS	P AGE
🔴 NIVEAU 2						
ADP CRM - Programmes du CDE	•	•				8
ADP CRM - Modèles de Développement des affaires		•				8
ADP CRM - Gestion de campagne	•					8
ADP CRM - Gestion des données orphelines	•					8
ADP CRM - Relance de services	•					8
ADP CRM - Modèles et Sondages	•					8
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			8
🔴 NIVEAU 3						
Générateur de rapports (RPG)		•	•	•		18
EXÉCUTIF						
🔴 NIVEAU 1						
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	•					8
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	•					8
W.e.b.Suite d'ADP pour le personnel-cadre	•					8
Bureau Executif		•		•		8
Service Connect - Outils de soutien	•					8
🔴 NIVEAU 2						
Véhicules d'ADP - Rapports	•					8
Forum Exécutif du concessionnaire		•				18
Utiliser adpdealerservices.com		•		•		8
FORMATION RELATIVE AUX FABRICANTS						
🔴 NIVEAU 1						
Gestion des garanties globales de GM	•					8
Gestion des garanties globales de GM pour GM É.U.	•					18
Gestion des pièces Kia		•				18
Rendez-vous du Service Toyota		•				18
Bons de réparations du Service Toyota		•				18
🔴 NIVEAU 2						
Aperçu du programme ONE Warranty Solution de Ford	•					8
Interface Atelier - Pièces de GM	•					8
Interface Atelier - Pièces de GM	•					18
Nissan-Gestion avancée des Pièces		•				18
Nissan-Programme d'analyse des stocks de pièces	•					18
TÉLÉPHONIE RÉSEAU						
🔴 NIVEAU 1						
Call Intelligence	•					9
CallManager Administration-Notions de base	•					9
Gestionnaire des communications intégrées	•					9
Éléments de base de l'administration du Unity 4.0	•					9
🔴 NIVEAU 2						
Administration avancée du CallManager	•					9
Administration avancée du Unity 4.0	•					9
SERVICE DES PIÈCES						
🔴 NIVEAU 1						
Gestion des pièces de reprise	•					9
Gestion des pièces de reprise		•	•	•		18
Bureau CTI 3.x		•				18
CustomerTouch	•					9
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	•					9
Facturation aux comptoirs avant et arrière	•		•			9
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	•					19
Réponse vocale interactive (IVR)	•					9
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Pièces	•					9
Comptoir des pièces	•					9
Bureau Pièces	•		•			9
Stocks de pièces	•		•			9
Stocks de pièces	•					9
Directeur des Pièces		•	•	•		19
Utilisateur des Pièces		•	•	•		19
Utilisateur des commandes d'achat	•					9
Service Connect - Outils de soutien						
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					10
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					19
Session de préparation d'une classe virtuelle			•			19
🔴 NIVEAU 2						
CustomerTouch - version 3.4	•					9
Nettoyage de données des Pièces	•		•			18
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	•					19
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces et Service		•				19
Préparatifs pour ADP DriveXL - Pièces	•		•			9
Introduction aux rapports de gestion	•		•			19
Retours de multiples stocks (MSR)	•					19
Gestion des stocks de pièces	•					19
Gestion de la facturation des pièces	•					19
Rapport de gestion des Pièces	•		•			19
Tarification des pièces	•		•			19
Outils Pièces	•					19
Inventaire physique	•		•			19
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•		•			19
Configurer un avis d'événement	•					9
Demandes de commande spéciale (SOR)	•					10
Demandes de commande spéciale (SOR)	•					19
Résolution de problèmes-Commandes de stock	•		•			19
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			10
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Pièces	•		•			19
🔴 NIVEAU 3						
Gestion avancée des Pièces		•				18
ENGLISH pour les utilisateurs de Pièces			•			19
Générateur de rapports (RPG)		•	•	•		19
Générateur de rapports (RPG) Partie 3 - Pièces	•					19
Demandes de commande spéciale (SOR)		•	•	•		19
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES						
🔴 NIVEAU 1						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks		•				20
Ajout et maintien des clients potentiels		•				20
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	•					10
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	•					20
Rapport Finance Report Generator de Car!nk	•					20
ADP CRM pour directeurs des ventes	•					10
ADP CRM pour représentant	•					10
ADP CRM - Intégration BuzzTrak pour l'application CRM d'ADP	•					10
ADP CRM - Gestion de campagne	•					10
ADP CRM - Démarrage	•					10
ADP CRM - iLeads	•					10
ADP CRM - iLeads - Répondez et gestion	•					10
ADP CRM - Piste de vente sur Internet d'ADP - Tâches d'entretien	•					10
ADP CRM - Pistes de ventes - Création et gestion	•					10
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	•					10
ADP CRM - Gestion des données de client	•					10
ADP CRM - Tâches	•					10
Bureau CTI 3.x		•				20
CustomerTouch - version 3.5	•					10
Présentation à l'écran ADP - Programmes de finances	•					11
Présentation à l'écran ADP - Démarrage avec les crédits-bails	•					11
Présentation à l'écran ADP - Recherche du stock de véhicules par véhicule et paiement	•					11
Présentation à l'écran ADP - Configurer les remises de crédit-bail GM	•					11
Présentation à l'écran ADP - Configuration	•					11





































	EN LIGNE	Coach	EN CLASSE	Virtuelle	EN FRANÇAIS	P AGE
Transactions à l'écran	•	•				11
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	•					11
ADP F&I - Tâches du directeur des Finances et Assurances	•					20
ADP F&I - Démarrage	•					11
ADP F&I - Préférences de transaction de vente au détail	•					11
ADP F&I - Tâches du directeur des Ventes	•					20
ADP F&I - Maintenance d'utilisateur	•					11
ADP F&I - Traitement d'une transaction	•					11
Finances et Assurances		•	•			20
Bureau Finances et Assurances	•					11
Achats avec financement et transactions de crédit-bail	•					20
Transactions d'achat F et A	•					11
Aperçu des finances en ligne	•					11
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	•					20
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Ventes	•					11
Menu Vente ADP	•					11
Analyse de véhicule d'un ancien propriétaire	•					11
Utilisateur des commandes d'achat	•					11
Devis en ligne	•					11
Gestion des contacts commerciaux	•					11
Gestion des contacts commerciaux – Directeur des ventes	•					20
Bureau Ventes	•					12
Gestion des Ventes			•			21
Service Connect - Outils de soutien	•					12
Contrôle de la salle d'exposition			•			21
Gestion du Contrôle de la salle d'exposition	•					12
Paramètres des contrôles de la salle d'exposition	•					12
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					12
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					21
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	•					12
Véhicules d'ADP - Outil d'évaluation et de décision	•					12
Véhicules d'ADP - Démarrage	•					12
Véhicules d'ADP - Stocks	•					12
Véhicules d'ADP - Directeur	•					12
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	•					12
Véhicules d'ADP - Générateur de rapports	•					12
Véhicules d'ADP - Recherche de véhicules	•					12
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 3.0	•					12
Système de gestion des véhicules (VMS)			•			21
Système de gestion des véhicules - Ajout de véhicules	•					21
Aperçu des véhicules en ligne	•					12
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	•					12
Session de préparation d'une classe virtuelle			•			21
⊕ NIVEAU 2						
F&I – Menu Vente Car!nk	•					20
Correction des numéros de stock	•					10
ADP CRM - Gestion de campagne	•					10
ADP CRM - iLead - Configurations	•					10
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	•					10
ADP CRM - Quoi de neuf	•					10
Nettoyage de données des Ventes	•		•			20
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	•					20
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et F et A	•					20
Présentation à l'écran ADP - Génération de profits	•					11
ENGLISH pour utilisateurs des Ventes et F et A	•					20
ADP F&I - Quoi de neuf	•					11
Générateur de formulaires F et A			•			20
Paramètres de Finances et Assurances	•					20
Préparatifs pour ADP DriveXL - Ventes	•					11
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•		•			20
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			12
Véhicules d'ADP - Création et utilisation de modèles	•					12
Véhicules d'ADP - Analyse de véhicules d'occasion	•					12
Véhicules d'ADP - Rapports	•					12
Véhicules d'ADP - Utilisation de la fonction d'évaluation des véhicules	•					12
Véhicules d'ADP - Utilisation de VehicleScan	•					12
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 2.3	•					12
Véhicules d'ADP - Travailler avec les commandes	•					12
Système de gestion des véhicules - Paramètres	•					21
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	•					12
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Ventes et F et A	•					21
⊕ NIVEAU 3						
ADP CRM - Produit évolué			•			20
F&I - Générateur de formulaires F et A - Avancé	•					20
Générateur de rapports (RPG)		•	•	•		20
Générateur de rapports Partie 3 - Ventes	•					20
Système de gestion des véhicules - Intérêts sur les véhicules en stock	•					21
SERVICE APRÈS-VENTE						
⊕ NIVEAU 1						
Rendez-vous et devis	•					13
Facturation des bons de réparation	•					13
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	•					13
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	•					21
Rapport Single Line Work in Process de Car!nk	•					21
Split Repair Order de Car!nk	•					13
Split Repair Order de Car!nk	•					21
Création de bons de réparation	•					13
Bureau CTI 3.x	•					21
CustomerTouch	•					13
Répartiteur		•	•	•		21
Gestion de la répartition	•					13
Utilisateur de la répartition	•					13
Utilisateur de la répartition	•			•		21
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	•					13
Atelier électronique		•	•	•		21
Atelier électronique pour directeurs	•			•		21
Atelier électronique pour conseillers techniques	•			•		21
Atelier électronique pour techniciens	•					13
Menus du Service	•					13
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	•					22
Réponse vocale interactive (IVR)	•					13
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Service	•					13
Utilisateur des commandes d'achat	•					13
Conseiller technique	•		•	•		13
Préposé à la facturation	•					22
Préposé à la facturation			•	•		13
Caissier au Service	•	•			•	13
Service Connect - Outils de soutien	•					13
Bureau Service	•			•		13
Directeur du Service		•	•	•		22
Service Online	•					14
Utilisateur des services			•	•		22
ServicePricing ^{MD} - Conseiller technique	•					22
ServicePricing ^{MD} - Directeur du Service	•					14
Technicien	•					14
Camion - Introduction au système électronique de pointage ETT	•					22
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					14
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					22
Utilisation du journal quotidien du Service	•			•		14
Session de préparation d'une classe virtuelle			•			22

	EN LIGNE	Coach	EN CLASSE	EN VIRTUELLE	EN FRANÇAIS	P AGE
🔴 NIVEAU 2						
ADP CRM - Relance de services	•					13
Guide d'heures de main-d'œuvre (ALTG)		•				21
Application Quick Repair Order CarInk	•					13
Application Quick Repair Order CarInk		•				21
Application Vehicle Loaner CarInk		•				21
CustomerTouch - version 3.4	•					13
Nettoyage de données du Service	•		•			21
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces et Service		•				21
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	•					21
Paramètres de la répartition	•		•			21
ENGLISH pour utilisateurs du Service	•					21
Préparatifs pour ADP DriveXL - Service	•		•			13
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•		•			22
Directeur du Service	•		•			22
Relances de services et publipostages	•					14
Relances de services et publipostages	•					22
ServicePricing ^{MD}			•			22
Configurer un avis d'événement	•					14
Paie et rapports des techniciens	•					22
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			14
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Service	•		•			22
🔴 NIVEAU 3						
Gestion avancée du Service	•					21
Générateur de rapports (RPG)	•	•	•			22
Générateur de rapports (RPG) Partie 3 - Service	•					22
Relances de services et publipostages	•	•	•			22
ADMINISTRATION DE SYSTÈME						
🔴 NIVEAU 1						
Administration du système			•			22
Administration des utilisateurs - Comprendre les tâches et profils des utilisateurs	•			•		14
ADP CRM - Outil universel d'importation	•					14
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	•					14
Administration adpdealerservices.com	•					22
Administration de système de base	•					22
Bureau CTI 3.x	•					22
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	•					15
Dynamic Website	•					15
Réponse vocale interactive (IVR)	•					14
Inventory Weaver	•					15
Optimisation du système w.e.b.Suite d'ADP	•					14
Service Connect - Outils de soutien	•					14
Gestionnaire de déploiement de logiciels	•					14
Bureau Administrateur de système	•					14
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					14
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					22
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	•					14
Session de préparation d'une classe virtuelle				•		22
Impression dans le système d'archivage DSDA	•					15
🔴 NIVEAU 2						
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	•					14
ADP CRM - Profils des permissions	•					14
ADP CRM - Mise à jour des utilisateurs	•					14
Accès à DSDA pour la mise à jour de profils	•					15
Accéder au classeur du système de stockage de DSDA pour mettre à jour le profil des utilisateurs	•					15
Gestion de la sécurité des données archivées (DSDA)	•					15
Préparatifs pour ADP DriveXL - Caractéristiques de l'administration du système	•			•		14
Configurer un avis d'événement	•					14
Administration de système - Fonctionnalités de la version SY829	•			•		22
Utiliser adpdealerservices.com	•			•		14
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	•					14
DSDA - « Quoi de neuf? »	•					15
🔴 NIVEAU 3						
ADP CRM - Profils des préférences	•					14
Générateur de rapports (RPG)			•	•	•	22
ADP w.e.b.Suite®1000 (DMS Alliance-Version canadienne)						
🔴 NIVEAU 1						
SERVICE DE LA COMPTABILITÉ :						
Comptes fournisseurs		•		•		23
Création de chèques des comptes fournisseurs		•		•		23
Comptes client		•		•		23
Cconciliation bancaire	•			•		15
Interrogations du GL	•			•		15
Écritures de journal du GL	•			•		15
Introduction à w.e.b.Suite1000 - Comptabilité d'ADP	•			•		15
Facturation et enregistrement d'une vente	•			•		23
Bons de commande	•			•		23
Achats de véhicules	•			•		23
Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	•			•		23
SERVICE DES PIÈCES :						
Introduction à w.e.b.Suite1000 - Pièces d'ADP	•			•		15
Comptoir des pièces - Facturation aux comptoirs avant et arrière	•			•		23
Stocks de pièces	•			•		15
Gestion des stocks de pièces	•			•		23
Facturation de pièces	•			•		15
Gestion de la facturation des pièces	•			•		23
Inventaire physique des pièces	•			•		23
Bons de commande	•			•		23
Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	•			•		23
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES :						
Bons de commande	•			•		23
Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	•			•		23
SERVICE APRÈS-VENTE :						
Introduction à w.e.b.Suite1000 - Service après-vente d'ADP	•			•		15
Bons de commande	•			•		23
Bons de réparation - Fermeture et facturation	•			•		23
Rendez-vous du Service et ouverture de bons de réparation	•			•		23
Rendez-vous et bons de réparation du Service après-vente	•			•		15
Gestion du Service	•			•		23
Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	•			•		23
🔴 NIVEAU 2						
SERVICE DE LA COMPTABILITÉ :						
Rapports comptables	•			•		15
Processus de fin de mois	•			•		23
Quoi de neuf dans la version 5.4 - Comptabilité	•			•		23
SERVICE DES PIÈCES :						
Gestion des commandes de pièces régulières et spéciales	•			•		23
Rapports de gestion des Pièces	•			•		15
Quoi de neuf dans la version 5.4 - Pièces	•			•		23
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES :						
Paramètres de l'interface des Ventes	•			•		15
SERVICE APRÈS-VENTE :						
Service recommandé	•			•		23
Suivis du Service	•			•		23
Rapports de gestion du Service	•			•		15
Quoi de neuf dans la version 5.4 - Service	•			•		23

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		 NIVEAU 1	 NIVEAU 2	 NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
COMPTABILITÉ							
*Bureau Comptabilité	1999	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	29 10 h		
Utilisateur de la Comptabilité - Saisie des clients et des véhicules	1494	 En ligne	GRATUIT	À progression libre			
Utilisateur de la Comptabilité - Interrogations	1960	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Comptes fournisseurs	1558	 Coach	GRATUIT	2 heures	24 10 h		
*Comptes client	1559	 Coach	GRATUIT	2 heures	25 10 h		
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	2995	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
Bons de commande automatisés	2006	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	30 10 h		
Conciliation bancaire (AGRR)	1626	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	16 10 h		
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk®	2854	 e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2831	 e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2838	 e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Rapport Analyse des encaissements Car!nk	2844	 e-Coach	GRATUIT	15 minutes			
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk	2840	 e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
Interface entre Tech Payroll Car!nk et l'application Comptabilité	2837	 e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
*Reçus de caisse	2074	 Coach	GRATUIT	2 heures	29 14 h		
Correction des numéros de stock	2891	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx 90 minutes)			
Pointage électronique (ETC)	2367	 Coach	GRATUIT	2 heures	30 10 h		
*Saisie des noms et des véhicules	2064	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	29 10 h		
Modèles de journaux F&I	1633	 Coach	GRATUIT	2 heures	7 10 h		
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Comptabilité	2689	 Coach	GRATUIT	1 heure	8 10 h 21 10 h		
Préparatifs pour ADP DriveXL - Paie	2695	 Coach	GRATUIT	,5 heure		5 10 h	
*Fonctions d'interrogation du GL (AGRI)	1566	 Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h		
*Fonctions de reports d'écritures au GL (menu AGJ)	1565	 Coach	GRATUIT	2 heures	23 10 h		
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Comptabilité	2110	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)			
Système informatique de gestion (MIS) Partie 1	1571	 Coach	GRATUIT	2 heures	21 10 h		
Système informatique de gestion (MIS) Partie 2	1572	 Coach	GRATUIT	2 heures	22 10 h		
Gestion des bons de commande	2007	 Coach	GRATUIT	1 heure	30 14 h	13 10 h 20 10 h	
*Outil de fusionnement des noms	1573	 Coach	GRATUIT	2 heures	24 10 h		
*Chèques à la demande	1574	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	15 10 h		
Gestion des factures en ligne - Administration avancée	2973	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Gestion des factures en ligne - Transfert électronique de fonds	3315	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Gestion des factures en ligne - Démarrage	2990	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			

*ENSEIGNÉ EN FRANÇAIS

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
COMPTABILITÉ (suite)							
Bureau Paie	1887	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Bureau Paie	2010	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	29 10 h		
Processus du cycle de paie	2190	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
Enregistrement de documents	2360	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx 90 minutes)			
Traitement de la feuille de paie courante - Canada	2245	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Bons de commande	2314	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	4 10 h		
Utilisateur des commandes d'achat	1495	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre			
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)			
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2207	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	2855	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	2832	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
CTWizard (Canada seulement)							
*Meilleures pratiques d'utilisation de CTWizard	2204	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Intégration BuzzTrak	2801	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
*Aperçu du logiciel CTWizard-e	3342	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
*Directeur des FetA CTWizard	1926	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*8 14 h 15 14 h	*21 14 h	
*Intégration de CTWizard au logiciel CRM d'ADP	3263	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	15 minutes			
*Intégration de CTWizard au système w.e.b.Suite1000	2429	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*CTWizard pour le Directeur des Ventés	1927	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*11 10 h 16 14 h	*22 14 h	
*CTWizard pour le personnel des Ventés	1928	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*7 10 h 14 14 h	*20 14 h	
*Stock de véhicules CTWizard	1918	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)			
*Stock de véhicules Front Office	1919	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)			
*Intégration de Front Office au système w.e.b.Suite1000	2430	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)			
*Introduction à CTWizard – Directeur des FetA	1916	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Introduction à CTWizard – Directeur des ventes	1914	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Introduction à CTWizard – Représentant	1912	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Introduction à Front Office – Directeur des FetA	1917	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Introduction à Front Office – Directeur des ventes	1915	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Introduction à Front Office – Représentant	1913	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
GESTION DE LA CLIENTÈLE							
ADP CRM - Programmes du CDE	3275	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Programmes du CDE	3277	Coach	GRATUIT	2 heures	11 10 h 30 14 h	15 14 h 26 14 h	
ADP CRM - Modèles de Développement des affaires	3288	Coach	GRATUIT	2 heures	10 10 h 29 14 h	14 14 h 25 14 h	
ADP CRM - Gestion de campagne	2987	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
ADP CRM - Gestion de campagne	2986	Coach	GRATUIT	2 heures	3 14 h 9 10 h	8 10 h 20 14 h	
ADP CRM - Démarrage	3260	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	3292	Coach	GRATUIT	2 heures	7 14 h 18 14 h 30 10 h	4 10 h 11 14 h	
ADP CRM - Gestion des données orphelines	3027	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Relance de services	3042	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Modèles et Sondages	3276	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Service Connect - Outils de soutien	2792	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2207	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
EXÉCUTIF							
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	2995	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
Véhicules d'ADP - Rapports	3181	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	2992	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
W.e.b.Suite d'ADP pour le personnel-cadre	2278	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-40 minutes)			
*Bureau Executif	2009	Coach	GRATUIT	1,5 heures	29 14 h		
Service Connect - Outils de soutien	2792	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
FORMATION RELATIVE AUX FABRICANTS							
Aperçu du programme ONE Warranty Solution de Ford	3234	e-Coach	GRATUIT	1 heure			
Gestion des garanties globales de GM pour GM aux Canada	2554	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Gestion des garanties globales de GM pour GM É.U.	2625	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
Interface Atelier - Pièces de GM	2258	e-Coach	GRATUIT	2 heures			

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES			
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE				<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun			
TÉLÉPHONIE RÉSEAU									
Call Intelligence 4.x	2031	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
CallManager 4.1 Administration-Notions de base	1092	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Administration avancée du CallManager 4.x	1458	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Gestionnaire des communications intégrées - Ajout d'un employé	2225	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Gestionnaire des communications intégrées - Démarrage	2224	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Gestionnaire des communications intégrées - Remplacement d'un employé	2226	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Éléments de base de l'administration du Unity 4.0	1057	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Administration avancée du Unity 4.0	0681	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
SERVICE DES PIÈCES									
*Gestion des pièces de reprise pour le préposé au comptoir	1651	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	24 10 h			
*Gestion des pièces de reprise pour le préposé contrôle des stocks	1652	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	24 14 h			
*Gestion des pièces de reprise pour le directeur des Pièces	1653	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	25 10 h			
CustomerTouch	2199	<input checked="" type="radio"/>	Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
CustomerTouch - version 3.0	1472	<input checked="" type="radio"/>	Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
CustomerTouch - version 3.4	2415	<input checked="" type="radio"/>	Démo éclair	GRATUIT	10 minutes				
CustomerTouch - version 3.5	2640	<input checked="" type="radio"/>	Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)				
*Facturation aux comptoirs avant et arrière	1577	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	2 10 h			
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Pièces	2686	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	29 14 h			
Réponse vocale interactive (IVR)	0917	<input checked="" type="radio"/>	Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Pièces	2112	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)				
Comptoir des pièces	1971	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
*Bureau Pièces	2000	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	29 10 h			
*Stocks de pièces	1578	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	22 10 h			
Stocks de pièces – Éléments de base du stockage	2193	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Contrôle des stocks de pièces	1977	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)				
Utilisateur des commandes d'achat	1495	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre				
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)				
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
SERVICE DES PIÈCES (suite)							
Demandes de commande spéciale (SOR)	1972	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	● Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2207	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES							
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2831	● e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
Correction des numéros de stock	2891	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Intégration BuzzTrak pour l'application CRM d'ADP	2845	● e-Coach	GRATUIT	7 minutes			
ADP CRM - Gestion de campagne	2987	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
ADP CRM - Gestion de campagne	2986	● Coach	GRATUIT	2 heures	3 14 h 9 10 h	8 10 h 20 14 h	
ADP CRM pour directeurs des ventes	3289	● Coach	GRATUIT	2 heures	8 14 h 10 10 h 14 14 h 24 14 h 31 10 h	6 10 h 13 14 h 21 14 h	
ADP CRM pour représentant	3290	● Coach	GRATUIT	2 heures	7 8 h 9 8 h / 10 h 15 14 h / 17 h 17 14 h / 17 h 29 14 h / 17 h	8 14 h / 17 h 13 14 h / 17 h 18 8 h 20 14 h / 17 h	
ADP CRM - Démarrage	3260	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
ADP CRM - iLeads	3291	● Coach	GRATUIT	2 heures	4 10 h 7 10 h 8 10 h 24 10 h 30 14 h	5 10 h 7 10 h 19 14 h	
ADP CRM - iLead - Configurations	2953	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - iLeads - Répondez et gestion	3259	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	3173	● Démo éclair	GRATUIT	15 minutes			
ADP CRM - Piste de vente sur Internet d'ADP - Tâches d'entretien	3218	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Pistes de ventes - Création et gestion	3243	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	3292	● Coach	GRATUIT	2 heures	7 14 h 18 14 h 30 10 h	4 10 h 11 14 h	
ADP CRM - Gestion des données de client	2516	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
ADP CRM - Tâches - Rendez-vous, appels et correspondance	2535	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
ADP CRM - Quoi de neuf dans la version 4.5	2930	● e-Coach	GRATUIT	25 minutes			
ADP CRM - Quoi de neuf dans la version 4.6	3215	● En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
Démonstration sur Customer Touch 3.5	2640	● Démo éclair	GRATUIT	15 minutes			

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Juin	
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES (suite)							
Présentation à l'écran ADP - Programmes de finances	3208	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Démarrage avec les crédits-bails	3205	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Génération de profits	3207	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 40 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Recherche du stock de véhicules par véhicule et paiement	3340	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Configurer les remises de crédit-bail GM	3209	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 15 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Configuration	3206	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		15 minutes		
Transactions à l'écran	1663	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Transactions à l'écran (WAQ) Partie 1	1584	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	16 10 h		
Transactions à l'écran (WAQ) Partie 2	1585	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	17 10 h		
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 90 minutes)		
ADP F&I - Démarrage	3003	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP F&I - Préférences de transaction de vente au détail	3194	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP F&I - Maintenance d'utilisateur	3010	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP F&I - Quoi de neuf dans la version 1.5	2969	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		45 minutes		
ADP F&I - Traitement d'une transaction	2998	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Bureau Finances et Assurances	2002	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	29 14 h		
Transactions d'achat F et A	2351	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Aperçu des finances en ligne	2820	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes		
Préparatifs pour ADP DriveXL - Ventes	2687	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	2 14 h 29 14 h		
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Ventes	2113	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
Menu Vente ADP - ADP Menu	3341	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Menu Vente ADP - ADP w.e.b.Menu	1879	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Analyse de véhicule d'un ancien propriétaire	1679	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
Utilisateur des commandes d'achat	1495	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre		
Configuration des devis en ligne	3000	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes		
Aperçu des devis en ligne	2819	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes		
Gestion des contacts commerciaux - Administrateur	3270	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes		
Aperçu de la gestion des contacts des Ventes	3268	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		15 minutes		
Gestion des contacts commerciaux - Représentant	3272	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES (suite)								
Bureau Ventes	2001	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	29 10 h			
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)				
Gestion du Contrôle de la salle d'exposition	1616	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	22 14 h			
Paramètres des contrôles de la salle d'exposition	1615	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	21 14 h			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2207	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	2995	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Véhicules d'ADP - Outil d'évaluation et de décision	2437	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Création et utilisation de modèles	3195	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Véhicules d'ADP - Démarrage	3170	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)				
Véhicules d'ADP - Stocks	3182	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	3 10 h 10 14 h 17 10 h 24 14 h	5 14 h 13 14 h 19 10 h 28 14 h		
Véhicules d'ADP - Directeur	3203	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	2 10 h 11 14 h 18 10 h 25 14 h	6 14 h 14 14 h 20 10 h 29 14 h		
Véhicules d'ADP - Analyse de véhicules d'occasion	3262	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Rapports	3181	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)				
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	2992	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Véhicules d'ADP - Utilisation du générateur de rapports	3258	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Utiliser la recherche de véhicules	3240	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Véhicules d'ADP - Utilisation de la fonction d'évaluation des véhicules	3266	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Utilisation de VehicleScan	3267	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 2.3	2476	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 3.0	2967	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)				
Véhicules d'ADP - Travailler avec les commandes	3224	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Aperçu des véhicules en ligne	3175	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	2855	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	2832	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Juin	
SERVICE APRÈS-VENTE							
ADP CRM - Relance de services	3042	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
Rendez-vous et devis	1893	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
Facturation des bons de réparation Partie 1	1883	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Facturation des bons de réparation Partie 2	1884	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2838	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
Application Quick Repair Order Car!nk	2841	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		À progression libre (approx. 8 minutes)		
Split Repair Order de Car!nk	2839	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes		
Création de bons de réparation	1894	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
CustomerTouch	2199	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes		
CustomerTouch - version 3.0	1472	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes		
CustomerTouch - version 3.4	2415	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT		10 minutes		
CustomerTouch - version 3.5	2640	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes		
Gestion de la répartition	2021	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	29 10 h		
Utilisateur de la répartition	2107	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 90 minutes)		
Atelier électronique pour techniciens	1637	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	25 14 h		
Menus du Service - Conseiller technique	2901	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		10 minutes		
Menus du Service - Directeur du Service	2902	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		15 minutes		
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Service	2684	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	17 10 h		
Réponse vocale interactive (IVR)	0917	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes		
Introduction au ADP w.e.b.Suite - Service	2111	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
Utilisateur des commandes d'achat	1495	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre		
Conseiller technique	2371	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	7-8 14 h		
*Conseiller technique - Rendez-vous	1958	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	25 14 h		
*Conseiller technique - Bons de réparation	1956	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	25 10 h		
Préposé à la facturation	2372	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	9-10 14 h		
*Caissier au Service	1590	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	14 10 h		
Caissier au Service	1661	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
*Bureau Service	2003	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	15 10 h		

*ENSEIGNÉ EN FRANÇAIS

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES				
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE				<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3	
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun				
SERVICE APRÈS-VENTE (suite)										
Configuration de Service Online	3017	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes					
Survol de Service Online	3016	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT		60 minutes					
Relances de services et publipostages	1655	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre					
ServicePricing ^{MD} - Directeur du Service	2456	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	8 10 h					
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
Utilisateur technicien	1480	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre					
Utilisateur de l'atelier du technicien	2344	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h				
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2207	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
*Utilisation du journal quotidien du Service	1959	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	21 10 h					
ADMINISTRATION DE SYSTÈM										
*Administration des utilisateurs - Comprendre les tâches et profils des utilisateurs	2504	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	2 14 h *30 10 h					
Administration adpdealerservices.com	2698	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures						
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	2992	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)					
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Caractéristiques de l'administration du système	2688	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	9 14 h 29 14 h					
Réponse vocale interactive (IVR)	0917	<input checked="" type="radio"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes					
Optimisation du système w.e.b.Suite d'ADP	2235	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h					
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30-45 minutes)					
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
Gestionnaire de déploiement de logiciels	2576	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT		30 minutes					
Bureau Administrateur de système	1892	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)					
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h				
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2207	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	2855	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)					
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	2832	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
ADP CRM										
ADP CRM - Outil universel d'importation	2997	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1 heure	3 10 h 7 10 h	6 10 h 18 10 h				
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	3173	<input checked="" type="radio"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes					
ADP CRM - Profils des permissions	3040	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
ADP CRM - Profils des préférences	3041	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					
ADP CRM - Mise à jour des utilisateurs	3043	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)					

*ENSEIGNÉ EN FRANÇAIS

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 16 pour la liste des cours offerts à la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
ADMINISTRATION DE SYSTÈM (suite)							
DSDA							
Accès à DSDA pour la mise à jour de profils	2972	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Accéder au classeur du système de stockage de DSDA pour mettre à jour le profil des utilisateurs	2499	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)		
Gestion de la sécurité des données archivées (DSDA)	2904	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Impression dans le système d'archivage DSDA	2917	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
DSDA - « Quoi de neuf? »	2362	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)		
Dynamic Website							
Créer du contenu personnalisé à l'aide de Dynamic Website	2374	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Gestion du contenu à l'aide de Dynamic Website	2373	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Gestion des stocks à l'aide de l'outil Inventory Weaver	2399	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Configuration et Maintien des stocks à l'aide de l'outil Inventory Weaver	2398	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Utiliser la bibliothèque média de Dynamic Website	2378	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
ADP w.e.b.Suite®1000 (DMS Alliance-Version canadienne)							
Service de la Comptabilité :							
*Rapports comptables	2134	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Conciliation bancaire	2143	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
*Interrogations du GL	2137	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Écritures de journal du GL	2506	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)		
*Introduction à w.e.b.Suite1000 - Comptabilité d'ADP	2507	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Service des Pièces :							
*Introduction à w.e.b.Suite1000 - Pièces d'ADP	2508	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Stocks de pièces	2510	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)		
*Facturation de pièces	2509	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)		
*Rapports de gestion des Pièces	2132	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Service des Ventes de véhicules :							
*Paramètres de l'interface des Ventes	2133	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Service après-vente :							
*Introduction à w.e.b.Suite1000 - Service après-vente d'ADP	2500	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Rendez-vous et bons de réparation du Service après-vente	2454	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)		
*Rapports de gestion du Service	2131	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE ? La formation à la demande n'est pas offerte dans le calendrier régulier des cours. Elle est cependant accessible « à la demande ». Pour suivre un cours à la demande, sélectionnez-le selon les options suivantes :

FORMATION COACH À LA DEMANDE :

OPTION 1) Communiquez avec un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez d'être placé sur la liste d'attente. Lorsque le cours devient disponible, ADP communique avec vous et vous indique la date et l'heure de diffusion. Vous serez facturé selon la liste de tarifs ci-dessous à moins que le cours ne soit offert gratuitement.

OPTION 2) Téléphonnez à un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez que le cours se donne spécifiquement aux employés de votre établissement concessionnaire. Vous précisez la date et l'heure, et le cours portant uniquement sur les sujets qui vous sont importants est dispensé exclusivement à vos employés. Un tarif unique fixe de 300 \$ est demandé pour inclure jusqu'à 20 participants.


































FORMATION EN CLASSE À LA DEMANDE :

OPTION 1) Communiquez avec un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez d'être placé sur la liste d'attente. Lorsque le cours devient disponible, ADP communique avec vous et vous indique la date, l'heure et l'endroit où se donne le cours. Vous serez facturé selon le tarif apparaissant dans le Catalogue de formation du concessionnaire, à moins que le cours ne soit offert gratuitement.

OPTION 2) Téléphonnez à un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez que le cours se donne spécifiquement aux employés de votre établissement concessionnaire. Vous précisez la date et l'heure, et le cours portant uniquement sur les sujets qui vous sont importants est dispensé exclusivement à vos employés dans vos locaux ou dans un Centre de formation ADP. Communiquez avec ADP pour connaître le tarif de ce type de cours.

TYPE DE FORMATION			NIVEAUX DE COMPÉTENCES			
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
COMPTABILITÉ – À la demande						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks	2144	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Interfaces comptables - Finances et Assurances	1556	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Interfaces comptables - Service et Pièces	2014	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Directeur de la Comptabilité	1862	●	Virtuelle	GRATUIT	3 sessions - 3 heures chacune	
*Directeur de la Comptabilité	0623	●	En classe	GRATUIT	1 jour	
*Comptabilité de fin du mois	1936	●	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Utilisateur de la Comptabilité	0622	●	En classe	GRATUIT	3 jours	
Utilisateur de la Comptabilité	1873	●	Virtuelle	GRATUIT	4 sessions - 3 heures chacune	
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk	2592	●	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2595	●	Coach	GRATUIT	1 heure	
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2598	●	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Rapport Analyse des encaissements Car!nk	2590	●	Coach	GRATUIT	1 heure	
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk	2596	●	Coach	GRATUIT	1 heure	
Interface entre Tech Payroll Car!nk et l'application Comptabilité	2591	●	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Rapport Schedule Aging Summary de Car!nk	2597	●	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Bureau CTI 3.x	2379	●	Coach	GRATUIT	45 minutes	
*Personnalisation des rapports et journaux du GL (AGRF)	1610	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Nettoyage de données de la Comptabilité	1984	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	2015	●	Coach	GRATUIT	2 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	1832	●	En classe	149 \$	1 jour	
Soutien à la prise de décision	1723	●	Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures	
Classement électronique 1099-MISC Partie 1 – Améliorations et E-classement	2116	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Classement électronique 1099-MISC Partie 2 – Corrections et resoumissions	2117	●	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.						

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	 NIVEAU 1	 NIVEAU 2	 NIVEAU 3
COURS		Code	Type	Prix-Option 1	Durée	
COMPTABILITÉ – À la demande (suite)						
ENGLISH pour utilisateurs de la Comptabilité	1622		Coach	GRATUIT	2 heures	
ENGLISH pour utilisateurs de la Comptabilité	1989		Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune	
*Bureau Executif CTWizard	1830		Coach	GRATUIT	1 heure	
Aide sur les états financiers (FSH)	1613		Coach	GRATUIT	1 heure	
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	1564		Coach	GRATUIT	2 heures	
*Paramètres du GL (menu AGS)	1601		Coach	GRATUIT	2 heures	
Système informatique de gestion (MIS)	1906		Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune	
Paramètres et conciliation de comptabilité des multientreprises	2262		Coach	GRATUIT	1 heure	
Paramètres de l'interface multientreprises	2263		Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Transactions multientreprises	2261		Coach	GRATUIT	1 heure	
Corrections de la paie et paies spéciales	1603		Coach	GRATUIT	2 heures	
Directeur de la Paie	1542		Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
Processus de la Paie	1582		Coach	GRATUIT	2 heures	
Paramètres de la Paie - É.U.	1583		Coach	GRATUIT	3 heures	
Utilisateur de la Paie	1543		Virtuelle	GRATUIT	4 sessions - 3 heures chacune	
*Générateur de rapports (RPG)	0385		En classe	149 \$	1 jour	
Générateur de rapports (RPG)	1667		Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures	
*Générateur de rapports (RPG) Partie 1	1576		Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Générateur de rapports (RPG) Partie 2	1602		Coach	GRATUIT	2 heures	
Générateur de rapports (RPG) Partie 3 - Comptabilité	1609		Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220		Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Session de préparation d'une classe virtuelle	2058		Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures	
*Nouveautés pour w.e.b.Suite - Comptabilité	1718		Coach	GRATUIT	1 heure	
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Paie	1710		Coach	GRATUIT	1 heure	
CTWizard (Canada seulement) – À la demande						
*CTWizard e Processus de vente Partie 1	3354		Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
*CTWizard e Processus de vente Partie 2	3355		Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
*Intégration de CTWizard au système w.e.b.Suite2007 Comptabilité	1925		Coach	GRATUIT	1 heure	
*Intégration de CTWizard au système w.e.b.Suite1000 Comptabilité	1924		Coach	GRATUIT	1 hour	
*CTWizard - Suivi des ventes	1933		Coach	GRATUIT	2 heures	
*CTWizard pour le Directeur des Ventas	1929		En classe	149 \$	1 jour	

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
GESTION DE LA CLIENTÈLE – À la demande						
*Publipostages avec CSM Professionnel	1948	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Gestionnaire de CSM Professionnel	0211	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	2 jours		
*Points et gestion des clients avec CSM Professionnel	1949	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Suivi des relances de services sur CSM Professionnel	2366	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Sondages sur CSM Professionnel	2365	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisateur de CSM Professionnel	0213	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	2 jours		
Bureau CTI 3.x	2379	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	45 minutes		
*Générateur de rapports (RPG)	0385	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Générateur de rapports (RPG)	1667	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Session de préparation d'une classe virtuelle	2058	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
EXÉCUTIF – À la demande						
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	2015	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	2019	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et Finances et Assurances	2020	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	2022	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
FORMATION RELATIVE AUX FABRICANTS – À la demande						
Gestion des garanties globales de GM pour GM É.U.	2779	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Interface Atelier - Pièces de GM	2198	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Gestion des pièces Kia	1911	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	2 jours		
Nissan – Gestion avancée des Pièces	3254	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	2 jours		
Nissan – Programme d'analyse des stocks de pièces	2404	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Rendez-vous du Service Toyota	2024	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Bons de réparations du Service Toyota	2023	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
SERVICE DES PIÈCES – À la demande						
Gestion avancée des Pièces	0177	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	299 \$	3 jours		
*Gestion des pièces de reprise	0202	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	2 jours		
Gestion des pièces de reprise	1668	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	4 sessions - 3 heures chacune		
Bureau CTI 3.x	2379	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	45 minutes		
*Nettoyage de données des Pièces	1659	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.						

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
SERVICE DES PIÈCES – À la demande (suite)						
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	2019	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces et Service	1833	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
ENGLISH pour les utilisateurs de Pièces	1990	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune		
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	1564	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Introduction aux rapports de gestion (MGR)	1605	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Retours de multiples stocks (MSR)	2018	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Gestion des stocks de pièces	2070	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Gestion de la facturation des pièces	2071	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Directeur des Pièces	0559	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	1 jour		
Directeur des Pièces	1540	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune		
*Rapport de gestion des Pièces	1598	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Tarification des pièces	1579	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Outils Pièces	1597	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Utilisateur des Pièces	0322	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	3 jours		
Utilisateur des Pièces	1541	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	3 sessions - 3 heures chacune		
*Inventaire physique	1599	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Générateur de rapports (RPG)	0385	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Générateur de rapports (RPG)	1667	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures		
*Générateur de rapports (RPG) Partie 1	1576	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Générateur de rapports (RPG) Partie 2	1602	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Générateur de rapports (RPG) Partie 3 - Pièces	1606	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Demandes de commande spéciale (SOR)	0429	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Demandes de commande spéciale (SOR)	1932	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	149 \$	3 sessions - 3 heures chacune		
Demandes de commande spéciale (SOR) Partie 1	2016	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Demandes de commande spéciale (SOR) Partie 2	2017	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Résolution de problèmes–Commandes de stock	1596	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Session de préparation d'une classe virtuelle	2058	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
*Nouveautés pour w.e.b.Suite - Pièces	1721	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code		Type	Prix-Option 1	Durée	
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES – À la demande						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks	2144	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Ajout et maintien des clients potentiels	1560	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2595	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
F&I – Menu Vente Car!nk	2794	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Rapport Finance Report Generator de Car!nk	2599	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	
ADP CRM - Produit évolué Partie 1	3293	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune	
ADP CRM - Produit évolué Partie 2	3167	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	
Bureau CTI 3.x	2379	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	45 minutes	
*Nettoyage de données des Ventes	1658	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	1832	<input checked="" type="checkbox"/>	En classe	149 \$	1 jour	
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et Finances et Assurances	2020	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
ENGLISH pour utilisateurs des Ventes et F et A	1624	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Finances et Assurances	1539	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	
Finances et Assurances	0259	<input checked="" type="checkbox"/>	En classe	GRATUIT	2 jours	
Générateur de formulaires F et A	2634	<input checked="" type="checkbox"/>	En classe	GRATUIT	1 jour	
F&I - Générateur de formulaires F et A - Avancé	1561	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
F&I - Achats avec financement et transactions de crédit-bail	2072	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
F&I - Paramètres de Finances et Assurances	1627	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
F&I - ADP F&I - Tâches du directeur des Finances et Assurances	3212	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
F&I - ADP F&I - Tâches du directeur des Ventes	3001	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	1564	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Générateur de rapports (RPG)	0385	<input checked="" type="checkbox"/>	En classe	149 \$	1 jour	
Générateur de rapports (RPG)	1667	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures	
*Générateur de rapports (RPG) Partie 1	1576	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Générateur de rapports (RPG) Partie 2	1602	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Générateur de rapports (RPG) Partie 3 - Ventes de véhicules	1608	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Gestion des contacts commerciaux – Directeur des ventes Partie 1	3271	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Gestion des contacts commerciaux – Directeur des ventes Partie 2	3273	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.						

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES – À la demande (suite)						
Gestion des Ventes	1544	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures		
Contrôle de la salle d'exposition	1545	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Système de gestion des véhicules (VMS)	1546	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune		
Système de gestion des véhicules - Ajout de véhicules	1586	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Système de gestion des véhicules - Intérêts sur les véhicules en stock	1634	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Système de gestion des véhicules - Paramètres	1568	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Session de préparation d'une classe virtuelle	2058	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
Nouveautés pour w.e.b.Suite - Ventes et Finances et Assurances	1709	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
SERVICE APRÈS-VENTE – À la demande						
Gestion avancée du Service	2080	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	249 \$	2 jours		
Guide d'heures de main-d'œuvre (ALTG)	1639	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2598	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	30 minutes		
Application Quick Repair Order Car!nk	2782	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Rapport Single Line Work in Process de Car!nk	2589	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	30 minutes		
Split Repair Order de Car!nk	2600	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	,5 heure		
Application Vehicle Loaner Car!nk	2780	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Bureau CTI 3.x	2379	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	45 minutes		
*Nettoyage de données du Service	1660	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces et Service	1833	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	2022	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Répartiteur	2150	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	3 sessions - 3 heures chacune		
*Répartiteur	0229	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	2 jours		
*Paramètres de la répartition	1612	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Utilisateur de la répartition	1591	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Atelier électronique (ERO)	0247	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	1 jour		
Atelier électronique (ERO)	2160	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures		
*Atelier électronique (ERO) pour directeurs	1630	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Atelier électronique (ERO) pour conseillers techniques	2008	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
ENGLISH pour utilisateurs du Service	1623	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
<p align="center">Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.</p>						

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
SERVICE APRÈS-VENTE – À la demande (suite)						
Notions de base pour w.e.b.Suite2006	1564	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Générateur de rapports (RPG)	0385	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Générateur de rapports (RPG)	1667	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures		
*Générateur de rapports (RPG) Partie 1	1576	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Générateur de rapports (RPG) Partie 2	1602	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Générateur de rapports (RPG) Partie 3 - Service	1607	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Préposé à la facturation	2005	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Directeur du Service	1600	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Directeur du Service	2013	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune		
*Directeur du Service	2030	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	1 jour		
*Relances de services et publipostages	0417	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Relances de services et publipostages	1944	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune		
Relances de services et publipostages Partie 1	1594	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Relances de services et publipostages Partie 2	2025	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Utilisateur des services	2029	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	3 jours		
ServicePricing ^{MD}	2166	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune		
ServicePricing ^{MD} - Conseiller technique	2461	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Paie et rapports des techniciens	1638	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Camion - Introduction au système électronique de pointage ETT	1619	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Session de préparation d'une classe virtuelle	2058	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
*Nouveautés pour w.e.b.Suite - Service	1722	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
ADMINISTRATION DE SYSTÈM – À la demande						
Administration du système (DMS)	3095	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune		
Administration adpdealerservices.com	2698	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Administration de système de base	1592	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Bureau CTI 3.x	2379	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	45 minutes		
*Générateur de rapports (RPG)	0385	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Générateur de rapports (RPG)	1667	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	49 \$	1 session - 3 heures		
*Administration de système - Fonctionnalités de la version SY829	2475	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Session de préparation d'une classe virtuelle	2058	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 16 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code		Type	Prix-Option 1	Durée	
ADP w.e.b.Suite®1000 (DMS Alliance-Version canadienne) – À la demande						
Service de la Comptabilité :						
*Comptes fournisseurs	2567	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Création de chèques des comptes fournisseurs	2568	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Comptes client	2569	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Facturation et enregistrement d'une vente de véhicule	2119	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Processus de fin de mois	2572	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Bons de commande	2574	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Achats de véhicules	2127	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	2611	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Quoi de neuf dans la version 5.4 - Comptabilité	2473	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Service des Pièces :						
*Gestion des commandes de pièces régulières et spéciales	2571	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Comptoir des pièces - Facturation aux comptoirs avant et arrière	2573	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Gestion des stocks de pièces	2122	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Gestion de la facturation des pièces	2121	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Inventaire physique des pièces	2120	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Bons de commande	2574	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	2611	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Quoi de neuf dans la version 5.4 - Pièces	2474	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Service des Ventes de véhicules :						
*Bons de commande	2574	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	2611	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Service après-vente :						
*Bons de commande	2574	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Service recommandé	2624	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Bons de réparation - Fermeture et facturation	2646	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Rendez-vous du Service et ouverture de bons de réparation	2647	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Suivis du Service	2125	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Gestion du Service	2648	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Bienvenue dans le système w.e.b.Suite1000 d'ADP	2611	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Quoi de neuf dans la version 5.4 - Service	2505	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.